

KMS news



品質管理チームから

今年度の内部監査のお知らせ

監査内容	被監査部署
グループ交流監査フォロー	※顧客管理課 ・業務管理課 ・経営管理課
健診後のフォロープロセス 保健事業部業務	保健事業部
外部監査フォロー	医療安全管理委員会
健診結果報告書作成プロセス	全部署 健診結果作成業務重点

Topics 外部審査結果報告

第6回更新審査(システム変更確認審査)を10月25日、26日の二日間にわたり、日本規格協会から2名の審査員にて監査を実施して頂きました。
 今回は、ISO2015年版への移行システム変更確認審査も含まれるということで、昨年より品質マニュアルを文書審査へ提出し、監査の事前準備を行ってきました。
 2015年版は、重点適合監査から有効性監査(プロセス監査)に変更され、そのためのスキルアップ研修なども受講して準備してきました。品質文書改訂の段階からプロセス監査の実施にこだわり、品質文書のスリム化も行いました。

当クリニックでは、2018年度の年間内部監査スケジュールを年間計画を立て、外部審査では健診の流れを重点としたプロセス審査を日本規格協会へお願いしました。
 今回の監査は、健診の流れのプロセス(予約～健診結果報告書の発送迄)・外部委託契約の流れのプロセス・保健診療の流れプロセスの3つの監査と前回の是正確認を含め、経営管理部の業務監査と二つの委員会活動の監査が行われました。

監査の結果としては、医療安全管理委員会の文書管理が品質管理から外れ、職員がいつでも使える状況であることが不明確との事で観察事項1件の指摘を受けました。
 現在、関連文書の改訂と文書管理について、医療安全管理委員会と情報交換を行い文書改訂作業中です。さらに今回の指摘をきっかけに水平展開をしていくことを計画中です。



環境管理チームから

上期のリユースについて

J棟2階、システム開発課の隣の部屋にリユース品が入った段ボール箱があります。使われなくなったものを使いたい人へ・・・とご活用いただいておりますが、経費削減のためにも更なる活性化が望まれます。
 上期は、82個の品々が供出され、58個を必要とされる方にお持ちいただきました。在庫は、ボールペン、リングファイル、壁掛け時計からミニ手帳まで、まだまだたくさんありますので、物品発注の前にぜひ覗いてみて下さい。また、使われなままになっているものがあれば、お近くのKMS推進担当者にお声かけください。
 リユース品の活用にご協力お願い致します。



お客様の声

ご意見・ご要望



【ご意見】
 健診後、精密検査となり希望の病院を紹介して貰った。しかし、受診したその病院では精密検査の対象となった部分を診ることができず、別の病院を紹介された。紹介する際は、検査結果を考慮して病院を紹介してほしい。

【回答】
 連携医療機関への紹介は、紹介状に医師が記載した担当科で紹介しています。ご本人の希望の病院へ予約の手続きを行いました。連携医療機関の全ての担当科が所見の内容で受診可能か否かという情報は把握しておりません。今後は事前に担当科の担当医師に紹介状の内容を確認して頂いてから紹介するように致します。

お褒めの言葉



結果説明の際、耳が悪いと言う事に初めから配慮して下さい、声を大きく、お話し下さいました。とても嬉しく感謝いたします。ありがとうございました。細かい部分の説明も分かりやすくとても丁寧でした。

貴重なご意見をありがとうございます！



内部監査で見つけた ～各課(科)の良かった所～

【看護科】
 看護職に特化した接遇研修をされていました。

【業務管理課】
 日々、定例ミーティングを実施され、1日の作業目標等の共有は、課員の作業のモチベーションアップになると思います。また、ミーティングノートの活用により、正職員、パート職員共に皆が情報を共有している事が分かりました。

iKMS review

教育研修について ～CSR職員行動基準ハンドブックより～

お客様が増え、職員の皆様も多忙な日々をお過ごしかと思います。効果的かつ効率的に、より質の高いサービスを提供する為には、職種を越えたチームワークが不可欠になってきます。ハンドブックでは、チームワークの大切さが記載されていますので読み返してみてもいいでしょうか。(CSRハンドブック チームワークP43～44)



部署活動紹介

経営管理課「なにかと、いろいろやっています」

環境に関するアクションは、各部署、各人行っているかと思われませんが、小さなことでもコツコツと続けることが大切ではないでしょうか。そしてそれが「頑張っています！」と自己主張するのではなく、「日常」になってこそ本物ではないでしょうか。経営管理課では、始業時間まで照明OFF、退勤の15分前にはエアコンOFF、雑紙回収、データチェック時の裏紙利用、裏紙メモの作成、カラーコピーの削減、使用済み封筒の再利用…さりげなく、当たり前で…できるようにしたいものです。



次回24号(3月)は ⇒ 栄養指導科です！

編集後記

溪仁会グループの研究発表会

11月10日に、第30回溪仁会グループ研究発表会が行われました。当クリニックからは6題が発表され、そのうち3題が優秀賞を受賞しました。発表者の方々、準備に携わった方々大変お疲れ様でした。また来年の発表会へ向けてしっかり準備を進めていきましょう。

